

Area Acquisti di Gruppo

SISTEMA DI QUALIFICAZIONE

**dei fornitori di beni, prestatori di servizi ed esecutori di lavori di
Ferservizi S.p.A.**

Scheda Tecnica

Sottosistema Servizi ICT

1. Sottosistema Servizi ICT

Categoria di Servizi ICT	Descrizione dei servizi	Soglia Tecnica Minima
1) Project Management, Direzione Lavori & ICT Governance, Servizi di analisi e progettazione di soluzioni di business integration CPV 72600000-6 <i>Servizi di Consulenza e assistenza informatica</i> CPV 72240000-9 <i>Servizi di Analisi e Programmazione</i>	a) Servizi di supporto al governo dell'ICT: pianificazione operativa, supporto al contract management, gestione variazioni contrattuali e gestione non conformità, monitoraggio livelli di servizio, verifica piani di progetto e pianificazione integrata, verifica elaborati documentali e deliverable di progetto, supporto alla verifica stime e dimensionamenti di progetto e di area, supporto ai processi di demand management e gestione dei fabbisogni ICT, supporto ai processi di change & release management. b) Supporto alla ideazione e introduzione di nuovi servizi ICT (benchmarking, tariffazione, livelli di servizio, contenuti, inquadramenti contrattuali) c) Servizi di analisi e definizione dei requisiti funzionali, progettazione preliminare e definitiva di soluzioni di business d) Servizi di supporto per la business integration, disegno e riutilizzo di processi/servizi, mappatura fabbisogni ICT/processi, supporto alla integrazione di catene tecnologico/applicative/processi.	85
2) Servizi di sviluppo software e/o parametrizzazione/customizzazione di pacchetti in licenza d'uso e servizi specialistici su piattaforme ERP, CRM, DWH e Business Intelligence, SCM CPV 72262000-9 <i>Servizi di sviluppo software ovvero</i> CPV 72230000-6 <i>Servizi di sviluppo software personalizzati</i>	a) Servizi di sviluppo software per soluzioni custom e di parametrizzazione/customizzazione di pacchetti in licenza d'uso, predisposizione dei documenti tecnici collegati al ciclo di vita dello sviluppo sw. b) Servizi di test (unit, performance, non regressione, system) e supporto al collaudo finale c) Servizi di supporto per la business integration, disegno e riutilizzo di processi/servizi, mappatura fabbisogni ICT/processi, supporto alla integrazione di catene tecnologico/applicative/processi. d) Servizi specialistici di progettazione funzionale e architetture, e di sviluppo e/o parametrizzazione/customizzazione su piattaforme ERP: Processi Amministrativi e Finanziari CRM: Processi di Customer Service, Vendite e Marketing DWH e BI: Processi di gestione, interrogazione ed analisi di Base Dati SCM: Processi di Supply Chain Planning e Sup-	75

Categoria di Servizi ICT	Descrizione dei servizi	Soglia Tecnica Minima
	ply Chain Execution	
3) Servizi specialistici su piattaforma GIS <i>CPV 72262000-9</i> <i>Servizi di sviluppo software</i> <i>ovvero</i> <i>CPV 72230000-6</i> <i>Servizi di sviluppo software personalizzati</i>	a) Servizi specialistici di progettazione funzionale e architettuale, e di sviluppo e/o parametrizzazione/customizzazione di pacchetti in licenza d'uso in ambito GIS, trouble shooting, assistenza specialistica su: 1. software di referenziazione geografica, mapping territoriali, geolocalizzazione e funzionalità assimilabili.	75
4) Servizi di analisi e progettazione preliminare di soluzioni di sicurezza ICT <i>CPV 72212730-5</i> <i>Servizi di Programmazione di software di sicurezza</i>	a) Servizi di definizione di requisiti funzionali di sicurezza ICT. b) Servizi di analisi e progettazione preliminare e definitiva di soluzioni di sicurezza ICT. c) Supporto alla progettazione ed esecuzione di servizi di vulnerability assessment e penetration test. d) Servizi di supporto alla definizione ed implementazione di policy di sicurezza ICT.	85

2. Requisiti di accesso

Il soggetto istante che intende richiedere la qualificazione per tutte le Categorie di servizi ICT dovrà essere in possesso di idonea organizzazione aziendale per la qualità – avente scopo pertinente con le attività produttive in relazione alle quali viene richiesta l'iscrizione – regolata da un sistema di qualità conforme alle norme UNI EN ISO della serie 9000.

Ai fini della dimostrazione del requisito sopra richiamato il soggetto istante è tenuto a presentare, salva comunque, l'applicabilità delle disposizioni di cui al D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, la seguente documentazione:

- la certificazione di qualità dell'azienda in conformità alle norme UNI EN ISO 9001:2008 in corso di validità rilasciata da un Ente certificatore accreditato Sincert o MLA avente ad oggetto le sottocategorie per le quali si richiede la qualificazione.

Il soggetto istante che intende qualificarsi per le Categorie di Servizi ICT, deve conseguire un punteggio tecnico maggiore o uguale a quello riportato nella colonna “Soglia Tecnica Minima”. Ai fini del conseguimento del punteggio tecnico necessario al superamento della suddetta “Soglia Tecnica Minima”, il soggetto istante deve essere in possesso dei requisiti tecnici di accesso di cui al successivo paragrafo 3.

La determinazione del punteggio avverrà con le seguenti modalità:

1) Qualora il soggetto istante intenda richiedere la qualificazione per le Categorie di servizi ICT 01 e ICT 04:

- Project Management, Direzione Lavori & ICT Governance e Servizi di analisi e progettazione di soluzioni di business integration;
- Servizi di analisi e progettazione preliminare di soluzioni di sicurezza ICT;

il punteggio sarà pari alla somma dei punteggi conseguiti relativamente a:

- Ubicazione unità produttive (*UP*)
- Contratto di punta 1 (*CI*)
- Contratto di punta 2 (*C2*)
- Contratto di punta 3 (*C3*)

In sintesi, il punteggio tecnico (*PT*) sarà attribuito mediante il seguente calcolo:

$$PT = (UP+CI+C2+C3)$$

2) Qualora il soggetto istante intenda richiedere la qualificazione per le Categorie di servizi ICT 02 e ICT 03:

- Servizi di sviluppo software e/o parametrizzazione/customizzazione di pacchetti in licenza d'uso e Servizi specialistici su piattaforme ERP, CRM, DWH e Business Intelligence, SCM;
- Servizi specialistici su piattaforma GIS;

il punteggio tecnico sarà pari alla somma dei punteggi conseguiti relativamente a:


- Ubicazione unità produttive (*UP*)
- Contratto di punta 1 (*CI*)
- Contratto di punta 2 (*C2*)
- Contratto di punta 3 (*C3*)

moltiplicata per 0,7, più la somma dei punteggi conseguiti relativamente a:

- Partnership software (*PS*)
- Certificazioni di competenza (*CC*)

moltiplicata per 0,3

In sintesi, la determinazione del punteggio tecnico avverrà attraverso il seguente calcolo:

	AREA ACQUISTI DI GRUPPO Sistema di Qualificazione
---	--

$$PT = \{[(UP+CI+C2+C3) \cdot 0,7] + [(PS+CC) \cdot 0,3]\}$$

3. Requisiti tecnici di accesso per il conseguimento del punteggio tecnico

Categorie	Oggetto	Requisiti tecnici di accesso	Criterio di calcolo del punteggio	Documentazione a comprova dei requisiti dichiarati
Tutte	Ubicazione unità produttive	Con riferimento alla categoria di Servizio ICT per cui si richiede l'iscrizione, indicare il numero delle unità produttive proprie utilizzate nell'attività di produzione ed erogazione dei servizi.	<i>Per ubicazione unica, Punteggio=0</i> <i>Per ubicazioni $1 < nr\ ubicazioni < 4$, Punteggio=6,5</i> <i>Per ubicazioni ≥ 4, Punteggio=13</i>	Certificato di iscrizione alla C.C.I.A.A. in corso di validità
Tutte	Contratto di punta¹ 1	Aver realizzato nei 3 (tre) anni antecedenti la data di presentazione dell'istanza di qualificazione un 1° contratto di punta relativo alla categoria di servizi per la quale si chiede la qualificazione.	<i>Se valore contratto di punta < valore soglia per la quale si richiede la qualificazione $\times 0,045$ = Punteggio 0</i> <i>Se valore soglia per la quale si richiede la qualificazione $\times 0,045 \leq$ valore contratto di punta \leq valore soglia per la quale si richiede la qualificazione $\times 0,06$ = Punteggio 14,5</i> <i>Se valore contratto di punta > valore soglia per la quale si richiede la qualificazione $\times 0,06$ = Punteggio 29</i>	a) Un 1° Contratto di Punta per la categoria di servizi per la quale si chiede la qualificazione; b) Copia conforme all'originale dei certificati emessi dai rispettivi Committenti, attestanti la regolare esecuzione dei servizi per i quali si richiede la qualificazione; in alternativa, copia conforme delle relative fatture quietanzate dal Commitente, da cui si evinca l'esecuzione dei Servizi.
Tutte	Contratto di punta 2	Aver realizzato nei 3 (tre) anni antecedenti la data di presentazione dell'istanza di qualificazione un 2° contratto di punta relativo alla categoria di servizi per la quale si chiede la qualificazione.	<i>Se valore contratto di punta < valore soglia per la quale si richiede la qualificazione $\times 0,045$ = Punteggio 0</i> <i>Se valore soglia per la quale si richiede la qualificazione $\times 0,045 \leq$ valore contratto di punta \leq valore soglia per la quale si richiede la qualificazione $\times 0,06$ = Punteggio 14,5</i>	a) Un 2° Contratto di Punta per la categoria di servizi per la quale si chiede la qualificazione; b) Copia conforme all'originale dei certificati emessi dai rispettivi Committenti, attestanti la regolare esecuzione dei servizi per i quali si richiede la qualificazione; in alternativa, copia conforme delle relative

¹ Per **Contratto di punta** si intende l'avvenuta realizzazione di un servizio/progetto realizzato nel periodo di riferimento presso un unico cliente.

Categorie	Oggetto	Requisiti tecnici di accesso	Criterio di calcolo del punteggio	Documentazione a comprova dei requisiti dichiarati
			<i>Se valore contratto di punta > valore soglia per la quale si richiede la qualificazione x 0,06 = Punteggio 29</i>	ve fatture quietanzate dal Committente, da cui si evinca l'esecuzione dei Servizi.
Tutte	Contratto di punta 3	Aver realizzato nei 3 (tre) anni antecedenti la data di presentazione dell'istanza di qualificazione un 3° contratto di punta relativo alla categoria di servizi per la quale si chiede la qualificazione.	<i>Se valore contratto di punta < valore soglia per la quale si richiede la qualificazione x 0,045 = Punteggio 0</i> <i>Se valore soglia per la quale si richiede la qualificazione x 0,045 ≤ valore contratto di punta ≤ valore soglia per la quale si richiede la qualificazione x 0,06 = Punteggio 14,5</i> <i>Se valore contratto di punta > valore soglia per la quale si richiede la qualificazione x 0,06 = Punteggio 29</i>	a) Un 3° Contratto di Punta per la categoria di servizi per la quale si chiede la qualificazione; b) Copia conforme all'originale dei certificati emessi dai rispettivi Committenti, attestanti la regolare esecuzione dei servizi per i quali si richiede la qualificazione; in alternativa, copia conforme delle relative fatture quietanzate dal Committente, da cui si evinca l'esecuzione dei Servizi.
ICT 02 e ICT 03	Partnership software	Il soggetto istante deve indicare se è eventualmente un produttore o un partner tecnologico di produttori di software package.	<i>Produttore e partner tecnologico = Punteggio 33</i> <i>Produttore = Punteggio 16,5</i> <i>Partner tecnologico = Punteggio 16,5</i> <i>Né produttore, né partner tecnologico = Punteggio 0</i>	Documentazione attestante che il soggetto istante è un produttore o un partner tecnologico di produttori di software package
	Certificazioni di competenza	Con riferimento alla singola categoria di servizi ICT per la quale si richiede la qualificazione, il soggetto deve indicare il numero delle certificazioni di competenza di cui è eventualmente in possesso.	<i>Per certificazioni >3, Punteggio=67</i> <i>Per certificazioni da 1 a 3, Punteggio = 33,5</i> <i>Nessuna certificazione, Punteggio = 0</i>	Certificazione/i di competenza acquisite dall'impresa relativamente alla/e Categoria/e di Servizi ICT.